

Des étudiants et des ordinateurs; évolution des équipements, usages et attitudes

**Quelques éléments de comparaison
1996 - 1998**

Jean-François Perret

Des étudiants et des ordinateurs; évolution des équipements, usages et attitudes

**Quelques éléments de comparaison
1996 - 1998**

Jean-François Perret



Centre NTE
Université de Fribourg
rue de Faucigny 2
CH-1700 FRIBOURG
Tél : +41 26 300.8334 ou 8349
Fax : +41 26 300.9726
NTE@unifr.ch
<http://www.unifr.ch/NTE/>

Des étudiants et des ordinateurs; évolution des équipements, usages et attitudes.

Quelques éléments de comparaison 1996 - 1998

Jean-François Perret

Au cours de l'année académique 1996-1997, le professeur Jean-Luc Gurtner lançait une expérience pilote intitulée: "un hypermedia pour enseigner la psychologie pédagogique". Cette expérience a été suivie par le Centre NTE, avec une attention toute particulière à la manière dont les étudiants ont abordé la démarche novatrice proposée¹.

Avant même que le projet ne démarre, nous souhaitons mieux connaître quelle connaissance préalable les étudiants avaient de l'ordinateur et du multimédia. C'est dans ce but qu'un premier questionnaire fût adressé aux étudiants concernés, peu après la rentrée universitaire, au mois de novembre 1996. Il en est notamment ressorti que la plupart des étudiants pratiquent certes le traitement de texte, plus ou moins régulièrement d'ailleurs, mais que le multimedia et l'internet se présentent comme quelque chose de très nouveau, encore à découvrir pour la grande majorité des étudiants en pédagogie. L'image d'une génération "branchée", née avec l'ordinateur personnel et spontanément à l'aise avec les nouvelles technologies se révèle une image assez éloignée de la réalité.

Cependant, dans ce domaine, nous savons combien évoluent rapidement tant les équipements informatiques disponibles que les compétences à les utiliser et les usages qui en sont faits. Ainsi, ce qui est source d'inquiétude ou de difficulté chez des utilisateurs novices peut se révéler très vite surmontés et dépassés. Le Centre NTE accorde par

¹ Perret, J-F., Collaud, G., Gurtner, J-L., Coen, P-F., Rueger, D. (1998) Transmettre des connaissances à l'aide d'un hypermédia? Expérimentation d'un dispositif pour l'enseignement de la psychologie pédagogique. Document du Centre NTE, N0 2, Université de Fribourg.

conséquent une attention toute particulière au temps et aux conditions que nécessite l'appropriation de nouveaux outils et de nouvelles pratiques d'étude.

C'est dans cette perspective que nous avons distribué, au mois de novembre 1998, le même questionnaire que nous avons initialement adressé aux étudiants en 1996. La passation s'est faite dans les mêmes conditions, soit à la fin d'un cours donné par le professeur J-L Gurtner. En 1996, nous avons recueilli 154 questionnaires; lors de la deuxième passation, un nombre un peu inférieur soit 121. Dans les deux cas, cela correspond à la quasi totalité des étudiants présents au cours.

Le but du présent document est de mettre en regard les réponses obtenues aux deux passations. Tous les dénombrements seront exprimés en pourcents.

Le questionnaire était introduit par le préambule suivant:

*A l'attention des étudiants qui suivent
le cours "Psychologie pédagogique"
du Professeur J-L. Gurtner*

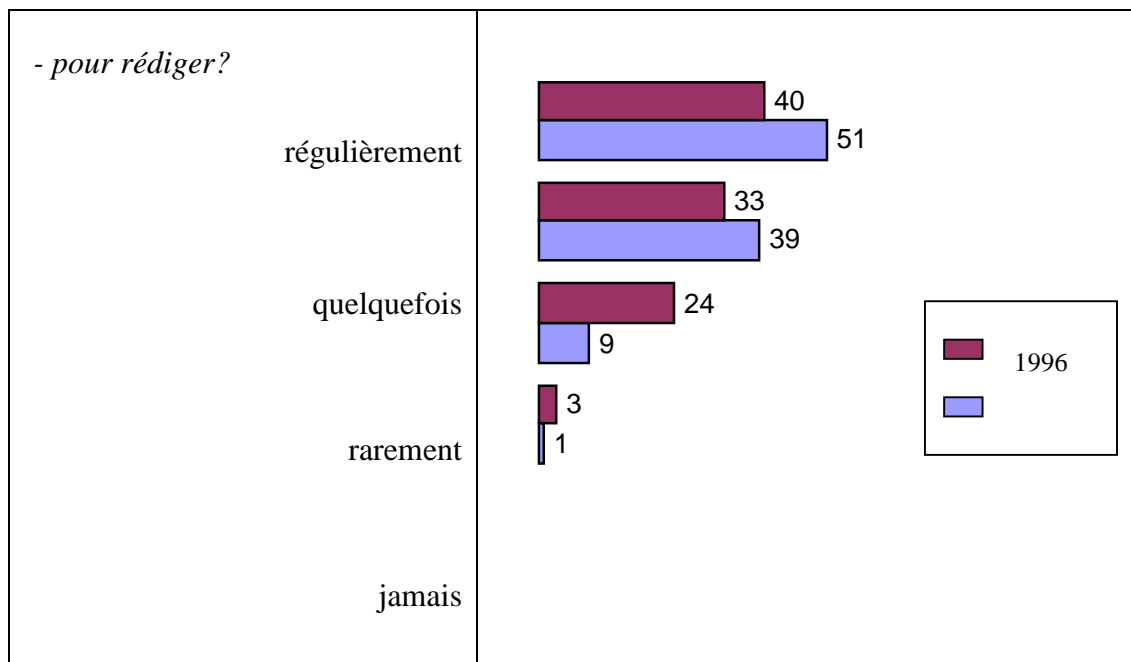
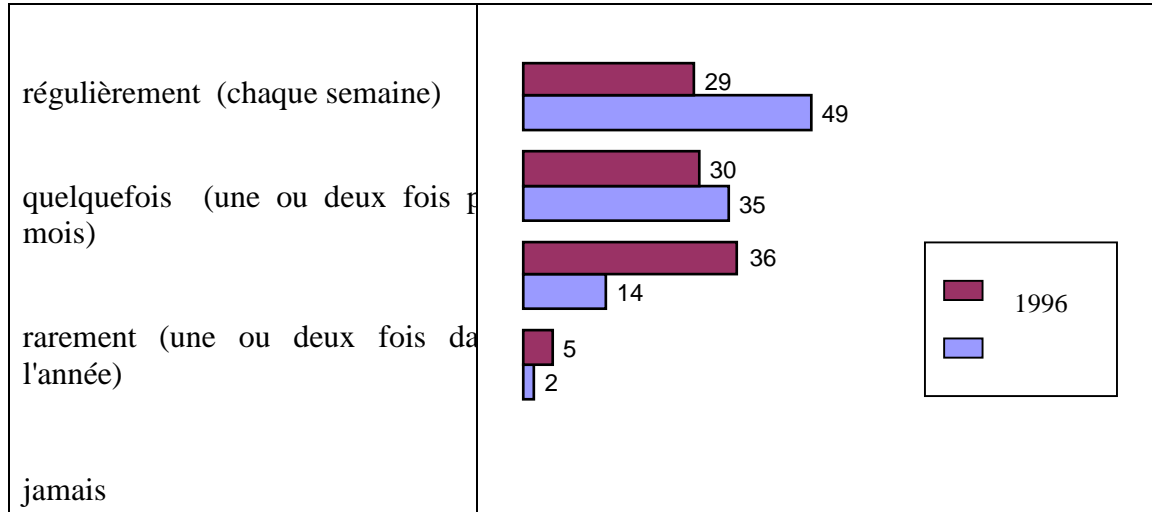
Ce questionnaire s'inscrit dans l'évaluation des démarches d'enseignement novatrices engagées à l'Université de Fribourg, démarches dont le Centre NTE assure l'accompagnement technique et pédagogique. Le but poursuivi est de connaître votre degré de familiarisation avec l'ordinateur, ainsi que les équipements à votre disposition. Quelques questions portent aussi sur votre perception de l'apport des supports informatiques à la formation.

L'analyse des réponses restera anonyme; elle sera effectuée par le Centre NTE.

Merci d'avance pour votre collaboration.

1 A propos de votre usage de l'ordinateur

Utilisez-vous un ordinateur...

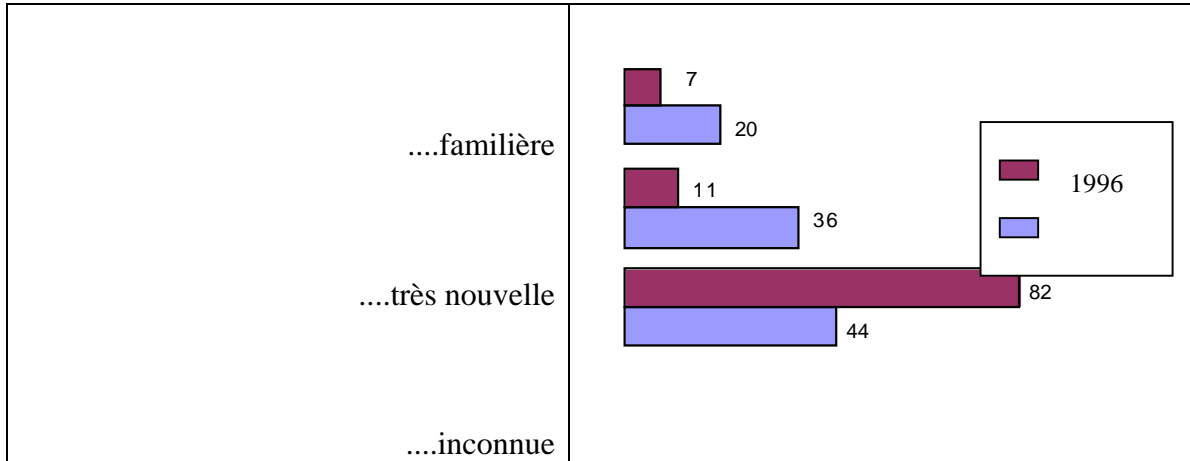


(Les questions suivantes ont été quelque peu reformulées d'un questionnaire à l'autre. Nous nous limitons ici à les mettre en parallèle).

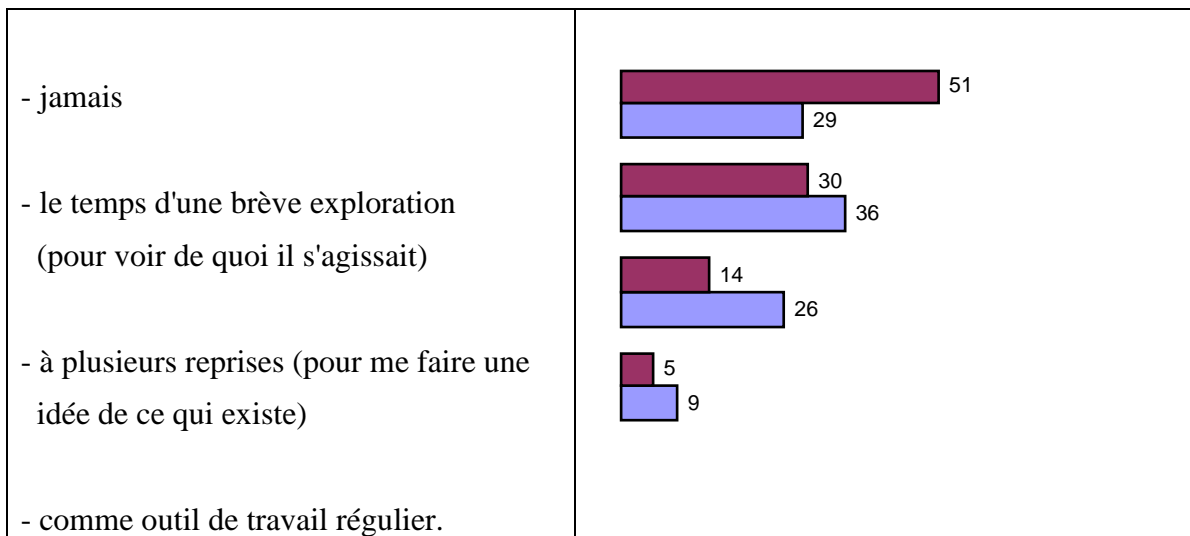
1996	1998
<p><i>1 pour vous brancher sur Internet?</i></p> <p>régulièrement 3</p> <p>quelquefois 6</p> <p>rarement 8</p> <p>jamais 83</p> <p><i>avec e-mail? oui 11</i></p> <p><i>avec WWW? oui 8</i></p>	<p><i>2 pour des échanges de courrier électronique (e-mail)?</i></p> <p>régulièrement 19</p> <p>quelquefois 12</p> <p>rarement 10</p> <p>jamais 59</p> <p><i>- pour consulter des sites WWW (Web) sur l'internet?</i></p> <p>régulièrement 8</p> <p>quelquefois 23</p> <p>rarement 24</p> <p>jamais 45</p>
<p><i>Netscape, utilisé pour accéder au WWW (Web) vous est-il familier?</i></p> <p>oui 7</p> <p>non 93</p>	<p><i>Etes-vous plutôt familiarisé avec:</i></p> <p>Netscape 34</p> <p>Explorer 11</p> <p>les deux 9</p> <p>aucun d'entre eux 46</p>

2 A propos du multimédia

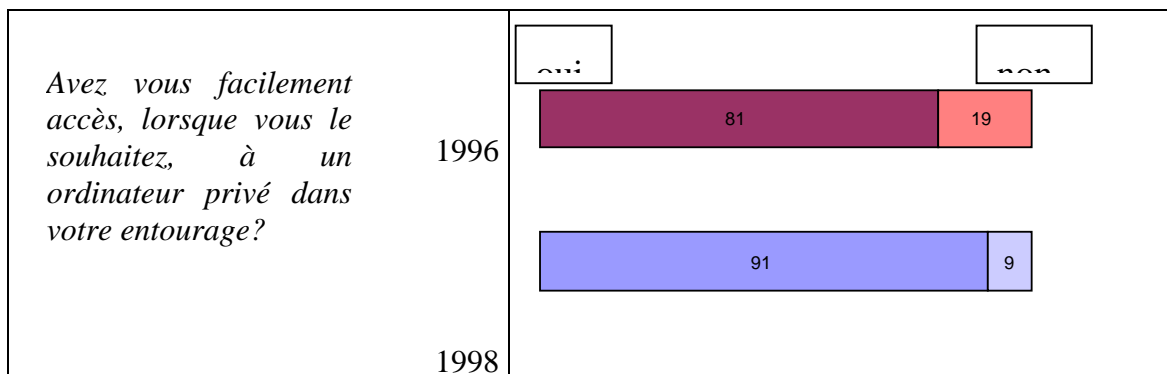
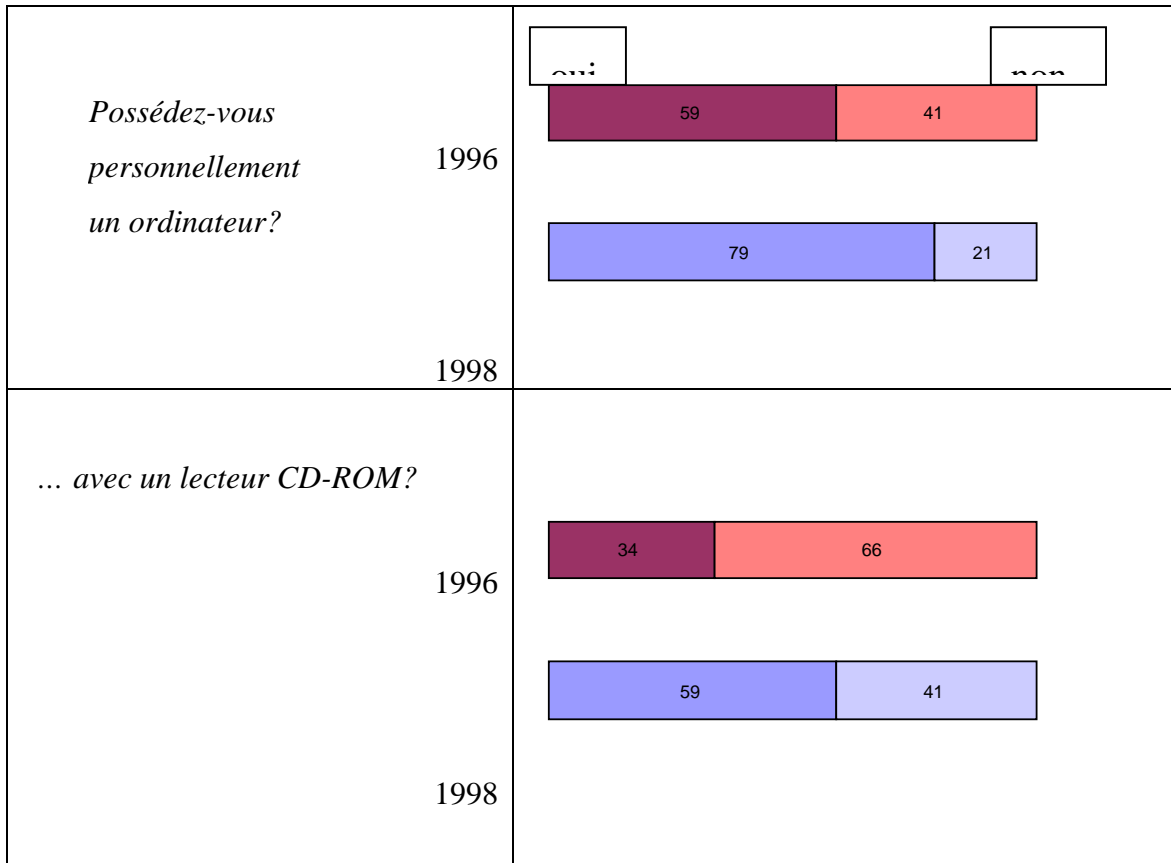
"Naviguer" dans un hypertexte est pour vous une activité

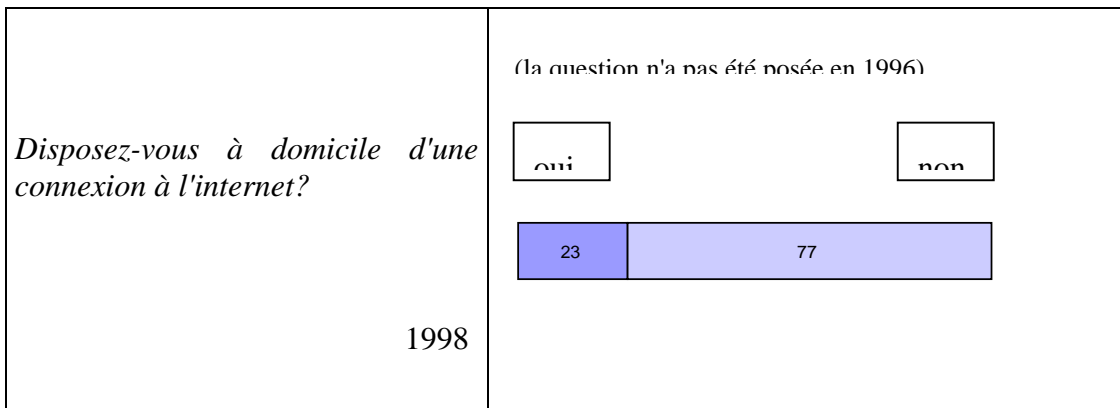
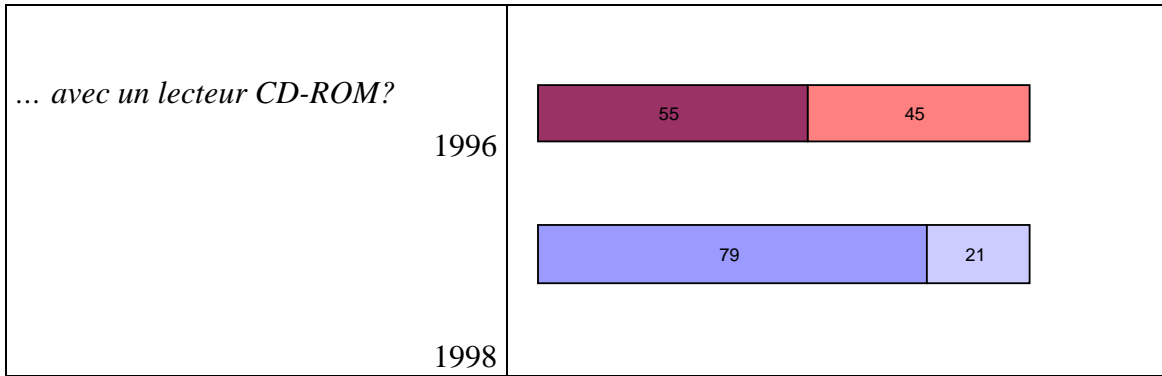


Avez-vous déjà exploré un CD-Rom?

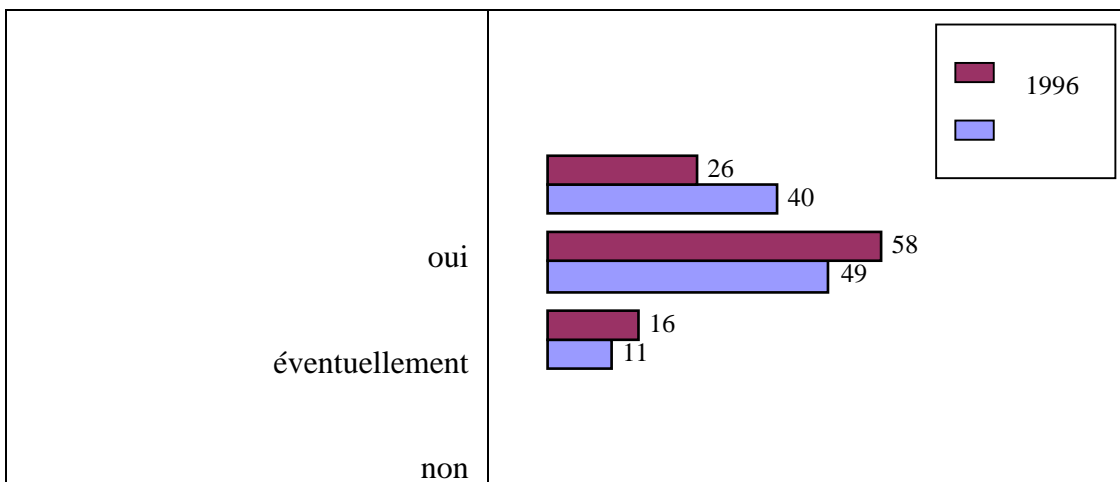


3 A propos de l'équipement dont vous pouvez actuellement disposer:



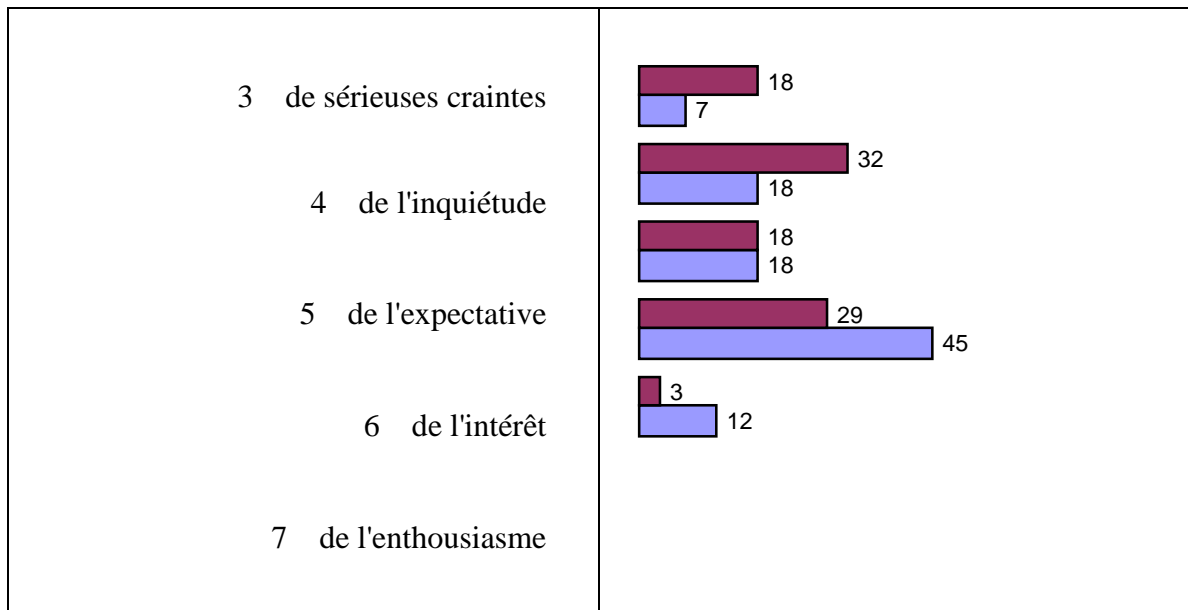


Comptez-vous pouvoir utiliser les ordinateurs mis à disposition des étudiants dans les salles de l'Université?



4 Sur la démarche de travail en "Psychologie pédagogique", prévue au cours du semestre d'été:

Cette démarche d'enseignement novatrice suscite actuellement chez vous, plutôt :



Concernant cette dernière question relative à l'accueil de l'expérience, il est intéressant d'examiner la répartition des réponses (1998) selon l'année d'étude suivie. L'inquiétude paraît plus marquée chez les étudiants de première année.

<i>Cette démarche suscite...</i>	Année d'études			
	1ère	2ème	3ème	plus que 3
"sérieuse craintes" ou "inquiétude"	39 %	24 %	27 %	0 %
"expectative"	10 %	18 %	19 %	36 %

"intérêt" ou "enthousiasme"	51 %	59 %	64 %	64 %
	100 %	100 %	100 %	100 %
N= 98	39	34	11	14

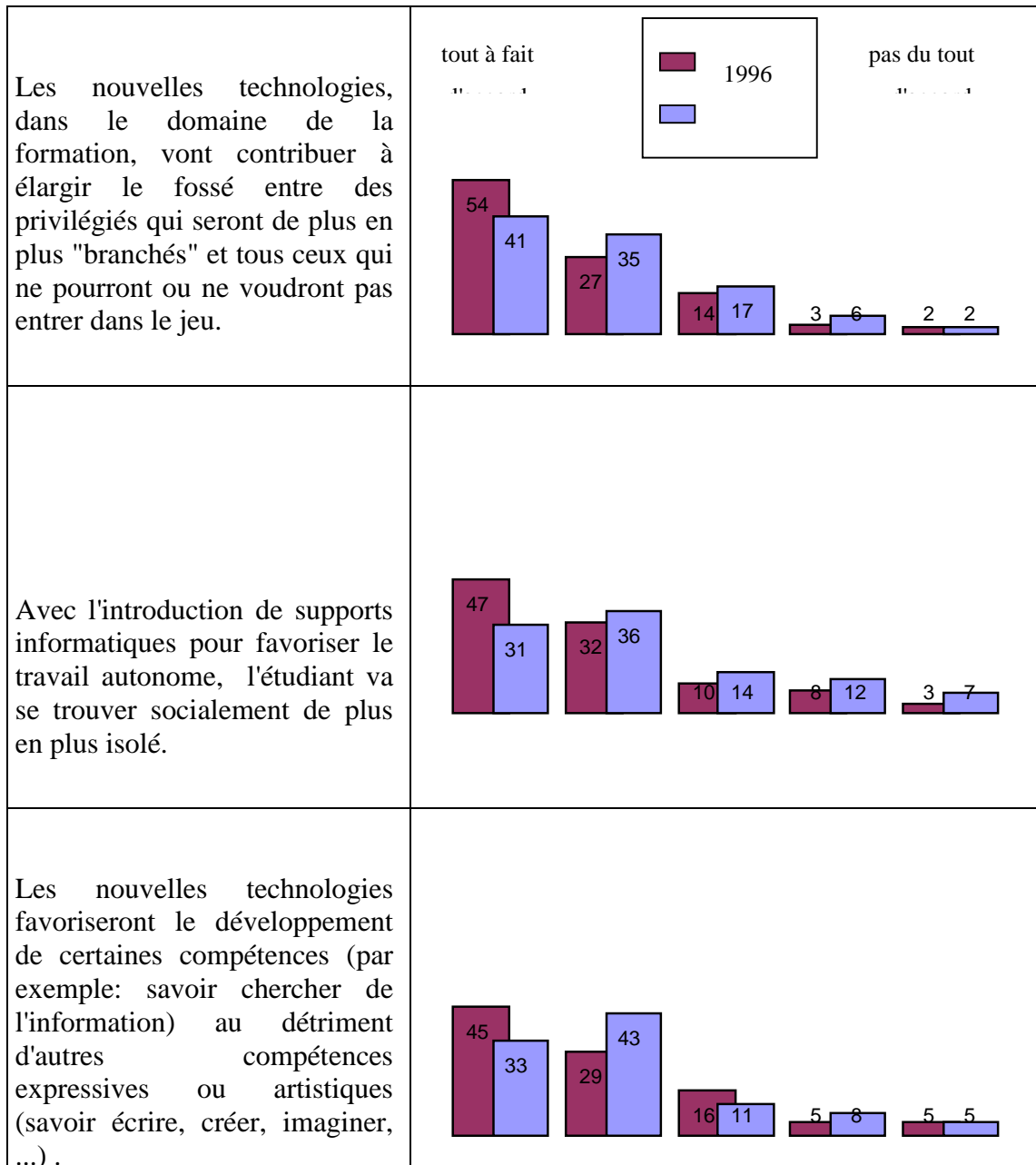
Nous nous sommes également demandé si l'inquiétude serait plus manifeste chez les étudiantes que chez les étudiants, ceci en fonction de rapports différents au monde de la technique mis en évidence par de nombreux travaux de recherches. Cette hypothèse n'est de toute évidence pas confirmée ici.

	étudiants	étudiantes
"sérieuse craintes" ou "inquiétude"	27 %	24%
"expectative"	22 %	15%
"intérêt" ou "enthousiasme"	51%	61%
N = 116	38	78

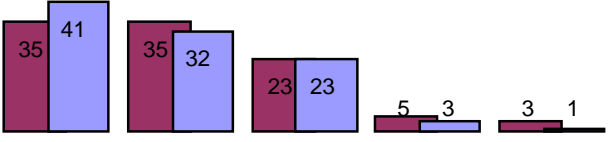
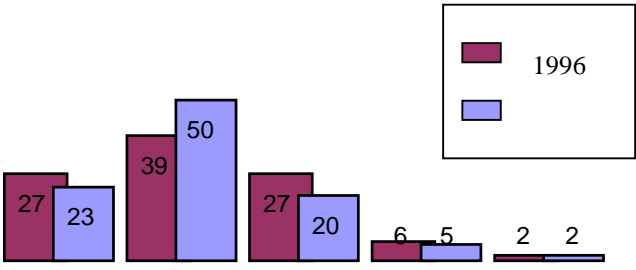
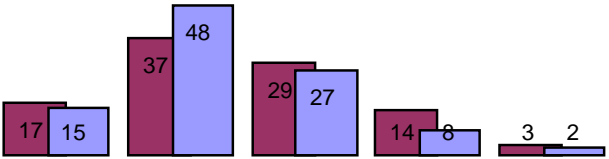
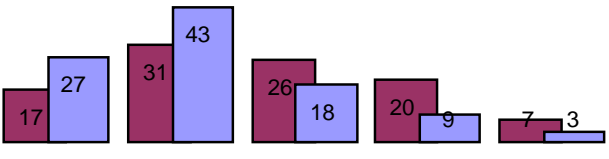
5 D'une manière générale

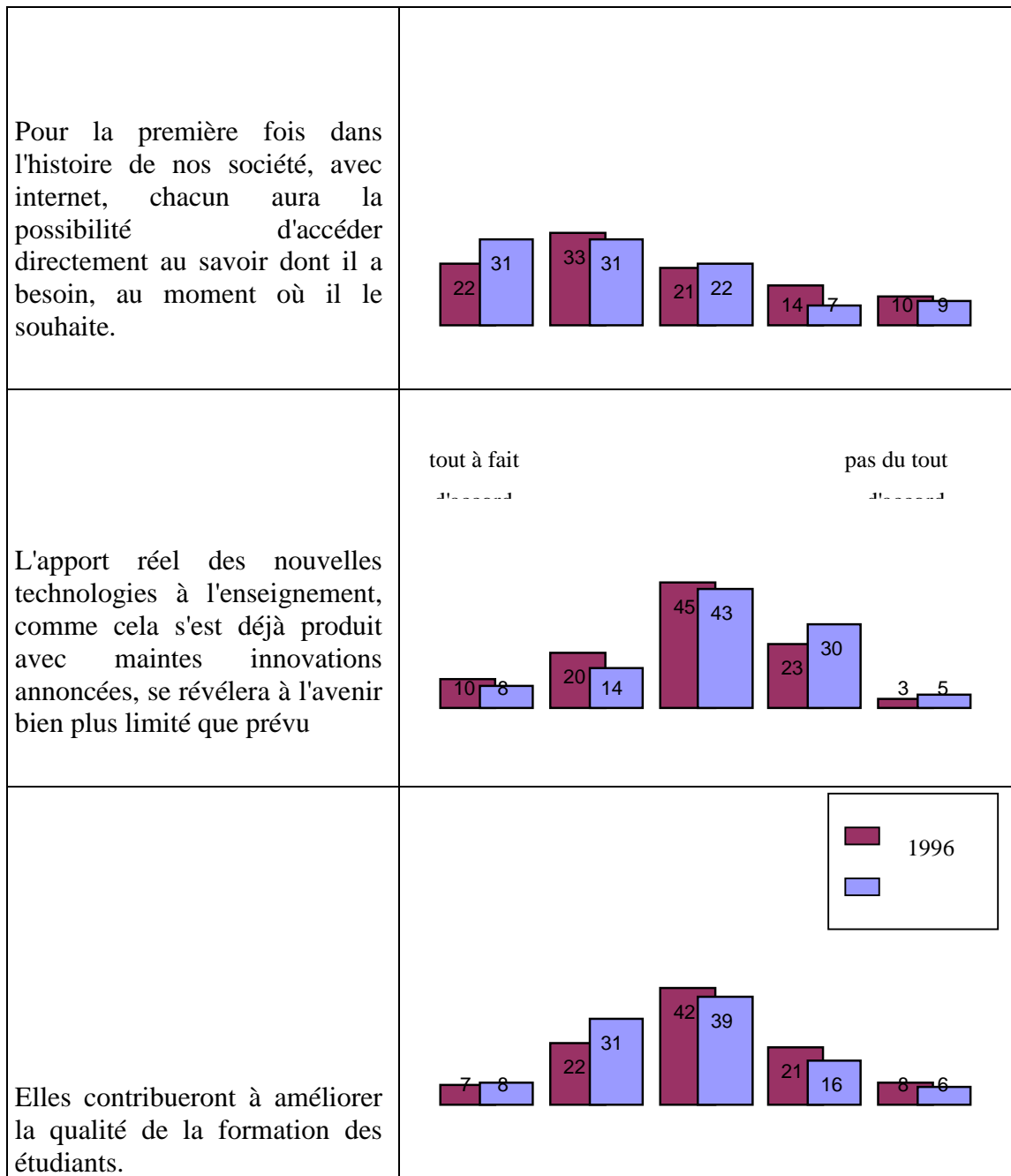
... que pensez-vous des affirmations suivantes?

(Indiquez chaque fois votre degré d'accord)²



² Les affirmations ont été reclassées ici par ordre décroissant d'accord (réponses 1996)

<p>Avec les supports informatiques, on va devenir de plus en plus dépendant des fournisseurs d'informations ainsi que des vendeurs de machines et logiciels renouvelés à un rythme déconcertant.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Category 1</th> <th>Category 2</th> <th>Category 3</th> <th>Category 4</th> <th>Category 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1996</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>23</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1997</td> <td>41</td> <td>32</td> <td>23</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5	1996	35	35	23	5	3	1997	41	32	23	3	1
Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5														
1996	35	35	23	5	3														
1997	41	32	23	3	1														
<p>A l'avenir, les nouvelles technologies de l'information et de la communication vont de transformer les démarches d'enseignement et d'études.</p>	<p>tout à fait</p> <p>pas du tout</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Category 1</th> <th>Category 2</th> <th>Category 3</th> <th>Category 4</th> <th>Category 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1996</td> <td>27</td> <td>39</td> <td>27</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1997</td> <td>23</td> <td>50</td> <td>20</td> <td>5</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5	1996	27	39	27	6	2	1997	23	50	20	5	2
Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5														
1996	27	39	27	6	2														
1997	23	50	20	5	2														
<p>Le gain des supports informatiques pour la formation (CD-ROM, Internet, ...) réside principalement dans la souplesse qu'ils offriront à l'étudiant dans la gestion de son temps.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Category 1</th> <th>Category 2</th> <th>Category 3</th> <th>Category 4</th> <th>Category 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1996</td> <td>17</td> <td>37</td> <td>29</td> <td>14</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1997</td> <td>15</td> <td>48</td> <td>27</td> <td>8</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5	1996	17	37	29	14	3	1997	15	48	27	8	2
Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5														
1996	17	37	29	14	3														
1997	15	48	27	8	2														
<p>Les nouvelles technologies favoriseront de nouvelles formes de communication et d'échanges entre les gens.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Category 1</th> <th>Category 2</th> <th>Category 3</th> <th>Category 4</th> <th>Category 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1996</td> <td>17</td> <td>31</td> <td>26</td> <td>20</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>1997</td> <td>27</td> <td>43</td> <td>18</td> <td>9</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5	1996	17	31	26	20	7	1997	27	43	18	9	3
Year	Category 1	Category 2	Category 3	Category 4	Category 5														
1996	17	31	26	20	7														
1997	27	43	18	9	3														



6 Résumé

a) En deux ans, l'usage de l'ordinateur s'est fortement développé chez les étudiants interrogés.

Ils sont près du double en 1998 à déclarer utiliser régulièrement l'ordinateur, le plus souvent pour rédiger (traitement de texte).

Pour ce qui est de l'utilisation de l'internet (courrier électronique et consultation de sites web), l'évolution des pratiques est également frappante. A l'automne 1998, les étudiants

sont trois à quatre fois plus nombreux à se connecter (régulièrement ou quelque fois) qu'en 1996. La "navigation" dans un hypertexte reste cependant une activité inconnue pour près de la moitié des étudiants, et près d'un tiers n'a encore jamais exploré un CD-ROM (c'était le cas pour la moitié des étudiants en 1996).

b) Les étudiants sont personnellement de mieux en mieux équipés.

Le nombre d'étudiants qui possède un ordinateur avec lecteur CD-ROM a passé de 34 à 59 % Huit étudiants sur dix ont facilement accès à un tel équipement dans leur entourage privé. Un quart des étudiants dispose d'une connexion à l'internet depuis leur domicile.

Interrogés sur leur utilisation des ordinateurs mis à disposition à l'Université, les étudiants se déclarent plus nombreux en 1998 à souhaiter y recourir. Ce résultat retient l'attention. On aurait effectivement pu penser que le fait d'être mieux équipé en ordinateur personnel à domicile rende moins nécessaire l'utilisation des équipements de l'Université. Or c'est l'inverse qui se produit. Comment interpréter ce fait? Il semble que la pratique de l'ordinateur devenant de plus en plus fréquente, la nécessité de pouvoir compter sur une machine disponible, selon les moments de la journée, aussi bien à domicile qu'à l'Université, devient une condition de travail efficient. L'équipement personnel viendrait ainsi renforcer les outils de travail de l'étudiant, mais sans pour autant réduire l'utilité des équipements du site universitaire.

c) L'inquiétude que peut susciter chez les étudiants une expérience NTE, telle l'introduction d'un hypermédia comme support de cours, diminue fortement avec le temps.

Ils étaient en 1996 la moitié à exprimer de sérieuses craintes ou de l'inquiétude; en 1998, ils sont un quart à partager ces appréhensions face à la démarche de travail proposée. Ces craintes se révèlent plus fréquentes chez les étudiant(e)s de première année. Les étudiantes sont-elles plus réservées que les étudiants quant à l'introduction de nouvelles technologies pour la formation? L'analyse comparative des réponses montre que cela n'est aucunement le cas.

d) Lorsque les étudiant(e)s se prononcent sur différentes affirmations relatives aux NTE, la hiérarchie des points de vue exprimés présente une grande similitude entre les deux groupes interrogés (cohortes 1996 et 1998).

Les affirmations qui recueillent le plus d'accords sont celles qui concernent les risques des nouvelles technologies, viennent ensuite les énoncés au contenu plus positif. Toutefois, on peut observer que les étudiants de 1998 sont plus nuancés que ceux de 1996. Leurs prises de position sont moins polarisées: ils ont tendances à être moins nettement d'accord avec les énoncés critiques et plus en accord avec les énoncés qui parlent positivement de l'apport des nouvelles technologies.

Centre NTE
Janvier 1999