

Apprentissage avec et navigation dans les hypermédias

Année universitaire 2003-2004. Cours destiné aux étudiants en Pédagogie second cycle.

Chat du 18.03.2004

4:34:17 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: on stoppe et je consacre l'expression néologique: bonne soirée-semaine!!!!

4:34:11 PM [DR](#)  

Bonne soirée et bonne semaine. Profitez du beau temps pour vous aérer un peu.

4:33:50 PM [SH](#)  

Ciao à tous...

4:33:29 PM [SH](#)  

D'accord pour stopper.

4:33:16 PM [ICB](#)  

Tous : OK pour le stop...merci pour la participation fructueuse de quelqu'un...j'ai du pain sur la planche !
BYE et bonne soirée-semaine !

4:32:19 PM [DR](#)  

Je suis saturé! Ca fait déjà plusieurs minutes que je fais que suivre. Alors ok pour arrêter!

4:31:26 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: on arrête? vous m'avez scié la tête aujourd'hui mais il y a plein de choses pour la semaine prochaine. ICB je te souhaite bon courage...

4:29:55 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: ta dernière phrase est difficile à comprendre. l'objectif d'apprentissage peut se "dédoubler" parce que le concepteur l'exprime d'une façon et l'utilisateur le comprend d'une autre

4:27:25 PM [SH](#)  

Est-ce que l'interactivité amène à plus de possibilité d'autodétermination des objectifs d'apprentissage par l'apprenant?

4:25:04 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: un apprenant seul (autodidaxie) peut très bien se fixer des objectifs d'apprentissage au début d'une activité ...

4:22:47 PM [SH](#)  

Je dirais que l'objectif d'apprentissage est la rencontre entre l'objectif fixé par le concepteur et la perception de l'objectif par l'utilisateur apprenant.

4:21:07 PM [ICB](#)  

Hervé (suite) : est fixé à la fin, alors que dans une tâche générée par enseignant l'objectif est défini au départ...

4:21:00 PM [Hervé Platteaux](#)

... comportement statistique par exemple. La fameuse pomme de Newton (pour autant qu'elle ait existé, c'est exactement la même idée du détournement à but pédagogique)

4:20:14 PM [ICB](#)  

Hervé : c'est vrai...donc le but, l'objectif spécifique d'apprentissage appartient à l'utilisateur (maintenant s'il n'est pas dans une tâche éducative générée par un "enseignant", l'objectif est ...

4:19:55 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB (suite): mais quand même, je pense que oui si on crée une situation d'apprentissage. des bouchons de bouteille plastique mis sur l'eau peuvent aider à comprendre un...

4:19:02 PM [ICB](#)  

Quelle qualité ? si j'entend qualité = caractéristique...je ne comprend pas la phrase ?

4:18:31 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: on peut toujours répondre oui à ta question car Apprendre c'est vaste ainsi que Apprenants

4:17:11 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: très juste; on pourra en reparler jeudi prochain

4:16:42 PM [ICB](#)  

Hervé : Je me demande s'il est possible qu'on apprenne bien par un logiciel qui n'était pas destiné à l'enseignement...ex : un jeu de divertissement devient un outil d'apprentissage

4:16:30 PM [DR](#)  

De mon côté j'avais relevé l'importance de la qualité de l'interactivité: cela revient à dire quel doit avoir un sens, un but.

4:16:25 PM [SH](#)  

Il faut aussi que l'intention de l'utilisateur soit d'apprendre...

4:16:21 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: voulais-tu dire que'il est très possible que le concepteur de l'outil n'est pas l'enseignant qui l'utilise?

4:14:46 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: je dois répondre oui. mais que veux-tu dire exactement?

4:14:08 PM [Hervé Platteaux](#)

Tous - ICB: vous aviez distingué les mêmes 3 points importants?

4:13:49 PM [ICB](#)  

Hervé : ok, il faut que l'intention du concepteur soit d'enseigner ?

4:13:26 PM [Hervé Platteaux](#)



tous: d'autres idées pour aller vers la fin de notre séance d'aujourd'hui?

4:11:33 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: c'est très juste l'apprentissage peut être fortuit. nous avons déjà abordé cette Q précédemment. MAIS, dans une situation d'apprentissage, le but est que l'activité ait le but d'apprendre

4:09:38 PM [ICB](#)  

DR : oui mais des fois sans le vouloir on apprend devant la télé...ex. les pub = informations

4:07:16 PM [DR](#)  

On doit l'utiliser dans un but d'apprentissage. Regarder la télé par exemple. Cela dépend de l'utilisation que l'on en fait

4:06:35 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB + SH: c'est là le rôle de l'(inter)activité: canaliser la réflexion, l'action, la réflexion sur l'action...

4:06:28 PM [ICB](#)  

Pour permettre l'apprentissage : il doit laisser choix...donc faire prendre une décision.

4:05:53 PM [SH](#)  

Hervé: L'intention de l'utiliser pour un but d'apprentissage.

4:05:28 PM [ICB](#)  

Hervé : multimédia devient outil d'apprentissage selon son utilisation...cela dépend donc de l'utilisateur et du comment (pour quoi) il a été conçu.

4:04:38 PM [SH](#)  

ICB: Oui, à mon avis un but c'est de réfléchir sur l'action, l'autre but est aussi d'agir à partir de la réflexion... les deux doivent aller ensemble pour que l'acte pédagogique arrive à avoir un impacte concret sur l'apprenant

4:03:52 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: et pourriez-vous définir ce qui fait qu'un produit multimédia (ou basé sur TIC) devient un environnement d'apprentissage?

4:00:38 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: oui, tu abordes ici la question de la régulation de l'activité d'apprentissage et aussi celle des stratégies d'apprentissage

4:00:26 PM [ICB](#)  

La fin dans l'interactivité avec logiciel éducatif est quand l'individu n'a plus besoin du logiciel pour appliquer ou utiliser son apprentissage : ex: apprendre à mettre un s au pluriel...

4:00:04 PM [SH](#)  

ICB: tout à fait d'accord, d'où l'importance de clarifier les objectifs d'une activité d'apprentissage (et pas seulement ceux concernant le contenu des examens...)

3:59:20 PM [ICB](#)  

Je pense que dès le moment que la personne réfléchit, il n'y plus de fin...le but est atteint...réfléchir sur l'action...n'est-ce pas le but premier de l'enseignement ?

3:58:43 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: oui, la fin d'une activité est marquée par l'atteinte de l'objectif visé (cf. transparent: buts péda de l'interactivité)

3:57:41 PM [SH](#)  

DR: ou au moment où on est interrompu par un bug ou un égarement du but...

3:57:32 PM [ICB](#)  

Tous suite : de fait la question de savoir ce que l'on a appris, ce que l'on sait et quand on va l'utiliser est primordial à l'apprentissage. A mon avis

3:56:59 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB + SH: où se trouve la fin? ou le début? C'est comme la poule et l'oeuf, nous n'aurons certainement jamais la réponse. Par contre il y a des situations où personne fait qqch ou se questionne

3:56:55 PM [ICB](#)  



Tous : Dans le souci qui est le notre, éducation et enseignement, il est vrai que l'on doit réfléchir à ce que l'on apprend et ce que l'on sait pour savoir quel "homme" on est, de fait ...

3:55:31 PM [ICB](#)  

SH suite : c'est un moyen de désensibilisation, peut être utilisé par l'armée avant de lancer ses hommes aux combat

3:55:29 PM [DR](#)  

SH: la fin se situe au moment où l'on a appris ce que l'on voulait apprendre.

3:54:55 PM [DR](#)  

ICB: oui la reflexion amène un clic qui va anemer une nouvelle reflexion, un nouveau questionnement et ainsi de suite. On réfléchi à pourquoi on clique.

3:54:42 PM [SH](#)  

ICB: ça pourrait être une réaction en boucle entre l'action qui fait réfléchir et la reflexion qui fait agir, et ainsi de suite... (où est dans ce cas la fin?)

3:54:30 PM [ICB](#)  

SH : oui on apprend parfois sans réaliser ce qu'on apprend, ex : jeu d'armée...ou on apprend le réflexe de tirer dès qu'on voit bouger, sans se poser la question de l'acte de tuer...(suite)

3:52:57 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: la formule est parfaite... Apprendre avec un outil c'est quand chaque clic (int. fonctionnelle) fait réfléchir (interactivité intentionnelle)

3:52:47 PM [ICB](#)  



DR : il faut qu'un clic produise une réflexion ou qu'il en provienne ? Je ne sais pas si c'est l'action qui me fait réfléchir ou si c'est la décision de faire l'action...

3:52:08 PM [SH](#)  



Dans l'activité d'apprendre de manière interactive, pour l'apprenant, c'est tout d'abord comprendre l'intention pédagogique du concepteur? Ou pas forcément? Peut on apprendre avec un logiciel interactif sans se poser la question de qu'est-ce que "cela" veut m'apprendre?

3:51:49 PM [Hervé Platteaux](#)

On en vient au 3ème point? apprendre de façon interactive. ça serait quoi en fait apprendre d'une autre façon?

3:51:38 PM [DR](#)  

Apprendre par l'interactivité: il faut qu'un clic produise une réflexion, un questionnement.

3:50:37 PM [ICB](#)  

SH : interactivité didactique = créer un environnement d'action (et réaction) au travers duquel l'utilisateur produira du sens

3:50:30 PM [Hervé Platteaux](#)

tous (suite) : et aux multiples chuchotements suivant immédiatement la donnée de la consigne: "t'as compris ce qu'il faut faire toi?"

3:49:47 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: bien d'accord avec vous tous. Indépendamment des outils, pensez aux multiples interprétations d'une consigne d'activité...

3:48:57 PM [SH](#)  

Pour reprendre aussi le point 3: qu'est-ce que apprendre de manière interactive?

3:48:47 PM [ICB](#)  

DR : On donne un sens à l'objet, à l'activité,... ce n'est pas forcément ce que le concepteur pensait.

3:48:12 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: tout à fait d'accord. l'intention de communication de l'auteur de l'activité peut être perçue +/- bien, juste etc. et qui fait que l'utilisateur utilise l'outil autrement que prévu

3:47:28 PM [ICB](#)  

SH : Oui, la perception de l'utilisateur joue un grand rôle dans la com. Il interprète.

3:47:00 PM [DR](#)  

On peut donner un sens particulier à un outil, cela dépend du moment, des besoins, etc.

3:46:20 PM [ICB](#)  

SH : Tout a fait d'acc : l'interface peut transformer le message intentionnel du concepteur à son insu.

3:45:35 PM [SH](#)  

Mais n'y a-t-il pas aussi l'utilité perçue par l'utilisateur qui joue un rôle dans la perception d'un outil comme outil de communication?

3:44:04 PM [SH](#)  

A mon avis l'interface entre l'utilisateur et la machine (interactivité fonctionnelle) influence la transmission du sens (interactivité intentionnelle) et peut même la transformer.

3:43:13 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: c'est l'utilité conçue par l'auteur qui fait d'un outil un outil de communication. Un téléphone peut aussi servir de marteau (peu efficace mais possible et pas outil de com alors)

3:41:20 PM [ICB](#)  

Hervé : Tout à fait d'acc. C'est pas ce que je disais ?

3:40:58 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: je ne comprends pas ta dernière intervention?

3:40:19 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: le fonctionnel ne porte pas vraiment de sens. nous tapons tous sur un clavier (Hardware) et l'ordinateur écrit des pixels à l'écran que nous interprétons en leur donnant du sens

3:40:14 PM [ICB](#)  

DR + Hervé : par le téléphone, le message du concepteur est : être atteignable, pouvoir discuter

3:39:42 PM [DR](#)  

Tout à fait d'accord. Prenons l'exemple d'un qcm. S'il n'y a pas de feed-back ou un feed-back insuffisant et bien l'utilité du logiciel et quasi inexistante.

3:38:20 PM [ICB](#)  

DR + Hervé : l'outil n'est rien tant qu'il n'est pas utilisé, considéré. Mais lorsqu'on l'utilise on découvre son utilité, et c'est cette utilité conçue par l'auteur qui en fait la communication ?

3:36:44 PM [Hervé Platteaux](#)

DR (suite): j'ai en ce moment un téléphone sur mon bureau (outil) mais je ne communique pas en ce moment avec parce que je n'ai pas une telle intention en ce moment

3:36:23 PM [ICB](#)  

Je corrige : le fonctionnel est un langage = un code mais pas une communication portant du "sens". NON ?

3:35:21 PM [ICB](#)  

"code" supportant la communication intentionnelle. NON ?

3:35:14 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: tu as raison, il n'y aura pas forcément communication en proposant cet outil et c'est dans le cas où il n'y a pas d'intention de précisée

3:33:26 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: Attention, le fonctionnel est bien du langage mais entre l'utilisateur et l'ordinateur. il y a aussi du langage dans l'interactivité intentionnelle ici entre l'utilisateur et l'auteur, le prof,

3:32:45 PM [SH](#)  

ICB: oui. En fait ce que je voulais dire est que cette reflexion sur la communication est (ou devrait) être explicite ou du moins perceptible pour que l'interactivité soit efficace.

3:32:15 PM [DR](#)  

Oui mais le concepteur du message propose un outil de la à parler de communication...

3:31:16 PM [ICB](#)  

DR : dans logiciel interactif, il y a un concepteur, avec une intention de faire passer un message, il est la deuxième personne dans l'échange interpersonnel de l'utilisateur du logiciel.

3:29:53 PM [ICB](#)  

Hervé : non, pas OK...le fonctionnel n'est que le langage, l'intentionnel permet de donner sens, utilité à l'échange , comme une tâche éducative.

3:28:56 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: bonne question. Essayons de plancher tous ensemble sur l'endroit où se cache l'autre personne?

3:28:49 PM [SH](#)  

DR: L'autre personne est à mon avis celui qui à conçu le message.

3:28:15 PM [ICB](#)  

SH : euh, on ne peut pas ne pas communiquer...donc pas obligatoire de méta-communiquer ?

3:27:45 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: OK, mais interaction veut alors dire communication et on pourrait penser que c'est uniquement un échange langagier et pas d'autre activité

3:27:32 PM [DR](#)  

Je suis d'accord avec les points deux et trois, mais je vois pas pourquoi l'interactivité = communication entre personne. En utilisant un logiciel interactif, où est l'autre personne?

3:27:13 PM [SH](#)  

Pour le point 1, je dirais que l'interactivité est une communication interpersonnelle associée à une reflexion méta-communicative.

3:26:14 PM [ICB](#)  

Donc il y a com. fonctionnelle (support) et intentionnelle (contenu)

3:25:45 PM [ICB](#)  

Au point deux : entre deux personne il y a communication par le support, le média, le moyen (ex le langage) et par le message (l'intention). Remarquons qu'une communication de peut être involontaire..

3:24:36 PM [ICB](#)  

Hervé : oui, je pense que l'interaction passe par une communication entre personne cela est irréfutable à mes yeux. Mais...

3:23:44 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: j'ai une question. avec ton 2, tu changes communication interpersonnelle en l'adjectif "intentionnelle"?

3:22:00 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: qu'en pensez-vous?

3:20:43 PM [ICB](#)  

3. Qu'est-ce que apprendre de manière interactive ?

3:20:27 PM [ICB](#)  

2. L'interactivité à travers le multimédia c'est : interactivité fonctionnelle et intentionnelle.

3:20:11 PM [ICB](#)  

Voici de manière synthétique les 3 points qui me paraissent essentiels : Qu'est-ce que l'interactivité ? = communication interpersonnelle

3:19:20 PM [ICB](#)  

3:18:55 PM [Hervé Platteaux](#)

ICB: donc, à toi l'honneur sur tes trois points importants sur l'interactivité

3:18:27 PM [Hervé Platteaux](#)


tous: super

3:17:41 PM [DR](#)  

Personnellement cela me convient très bien.

3:17:38 PM [ICB](#)  



Tous : Entre nous c'est d'accord pour le tutoiement, pardon pour les dérapages...le vous est souvent au bout de la langue avant le tu...histoire d'habitude.

3:17:33 PM [SH](#)  

Ok, alors ciao à tous!

3:16:31 PM [Hervé Platteaux](#)

Tous: je suggère que ce semestre soit sous le signe du tutoiement. On avait décidé en cours de faire cela et on pourrait commencer de fait maintenant. ça va?

3:15:59 PM [SH](#)  

Bonjour bonjour

3:15:48 PM [ICB](#)  

Bonjour à tous !

3:15:32 PM [DR](#)  

Bonjour à tous

3:15:07 PM [Hervé Platteaux](#)

Hell oSH

3:14:59 PM [DR](#)  

Merci très bien avec ce beau temps, et vous?

3:14:48 PM SH entered the room.

3:14:03 PM [Hervé Platteaux](#)
Bonjour DR. comment va?

3:13:52 PM [Hervé Platteaux](#)
Bonjour ICB, comment vas-tu? on a décidé qu'on se tutoyait n'est-ce pas?

3:13:36 PM DR entered the room.

3:12:35 PM ICB entered the room.

3:11:26 PM Hervé Platteaux entered the room.

3:11:26 PM **Welcome to "Conférence générale", Hervé.**