



# **Ergonomie (règles de qualité) de sites web**

# [ Plan de présentation ]

- Objectifs de la présentation
- La notion d'ergonomie
- Critères ergonomiques : test

# Objectifs de la présentation

- **Comprendre** : notion d'ergonomie web
- **Identifier** : facteurs de qualité d'un site web
- **Acquérir** : mentalité et un vocabulaire (travail en équipe, tests, etc.)

# [ La notion d'ergonomie ]

Introduction

- L'ergonomie c'est quoi ?
  - Notion bizarre, compliquée
  - Accent sur programmation, « mode »
  - Second plan, « si on a le temps »
- Et pourtant...
  - Logique et primordial (cafetière)

# [ La notion d'ergonomie ]

Introduction

- Respect des standards
  - + Livre, magazines, etc.
  - + Portes, téléphones, etc.
  
  - + / - bancomat
  
  - automate bus / train
  - sites web (ex. caddie 1 et 2)

# La notion d'ergonomie

## Historique

- Adaptation des choses entourant l'homme pour effectuer des tâches spécifiques
- Ensemble de disciplines -> « science du travail » : adapter le travail et son environnement à l'homme
- Application à d'autres domaines : informatique. Interactions Homme Machine (IHM)



Fores pour tondre les moutons



Ciseaux à tondre même usage mais manipulation plus aisée

# La notion d'ergonomie

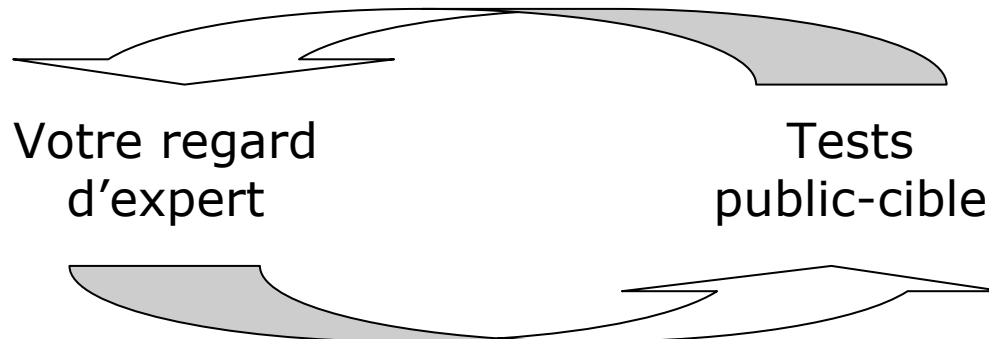
## Définition

- Démarche ergonomique peut s'appliquer pour une interface web
  - Critère d'utilité (demande, besoins)
  - Critère d'utilisabilité (facilité)
- Ergonomie : « La mise en œuvre de connaissances scientifiques relatives à l'homme et nécessaires pour concevoir des outils, des machines et des dispositifs qui puissent être utilisés par le plus grand nombre avec le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité. » (Société d'Ergonomie de Langue Française)

# La notion d'ergonomie

Utilisateur

- « L'utilisateur a toujours raison. S'il existe un problème avec l'utilisation du système, il provient du système, pas de l'utilisateur. »  
(Alain ROBILLARD-BASTIEN) ([exemple](#))





# La notion d'ergonomie

Tâches

Se rendre sur le site : <http://www.cff.ch>

1. Affichez l'horaire complet du trajet « Fribourg-Zürich » (passant par « Berne » et « Olten ») dans une semaine (heure d'arrivée avant 22h00). Combien coûterait un billet aller simple plein tarif ? Combien coûterait le même trajet par « Zug » ?
2. Mémorisez la correspondance « Fribourg-Lausanne » que vous pensez utiliser souvent et effectuez ensuite une recherche d'horaire pour ce soir.
3. Vous désirez acheter un Abonnement Général. Quels sont les documents nécessaires à cette démarche ?
4. Est-il possible de transporter son vélo (en tant que bagage à main) dans le Cisalpino pour Milan ?

# Les critères ergonomiques

Règle d'or !

## Ne m'obligez pas à réfléchir !



# Les critères ergonomiques

Accessibilité

- Multi-plateforme
- Multi-résolutions ([ex1](#), [ex2](#))
- Compatibilité navigateurs ([ex](#))
- Vitesse d'affichage ([ex](#))
- Impression (print.css)
- Déficience visuelle ([ex1](#), [ex2](#))

# Les critères ergonomiques

## Navigation

- Modes de navigation
- Zones de navigation (site ID, page name, summary, sections, local navigation) ([ex](#))
- Menu ([ex](#))
- Liens ([ex1](#), [ex2](#), [ex3](#))

# Les critères ergonomiques

Structuration de l'information

- Homepage ([ex](#))
- Objectifs du site ([ex](#))
- Identité du site (logo, slogan, <title>)  
([ex](#))
- Page type ([ex](#))
- Localisation de l'information ([ex1](#), [ex2](#))

# Les critères ergonomiques

Lisibilité

- Feuille de style (CSS)
- Charte graphique (identité visuelle) ([ex](#))
- Présentation de l'information ([ex1](#), [ex2](#))
- Facteurs de nuisances
- Gestion de l'espace
- Qualité du contenu (orthographe, clarté, validité, fiche produit ([ex](#)))
- Qualité des éléments multimédias ([ex](#))
- URL ([ex](#))

# Les critères ergonomiques

Systemes d'aide / guidage / gestion des erreurs

- F.A.Q. ([ex](#))
- Possibilité d'entrer en contact ([ex](#))
- Indication des mises à jour
- Gestion des plug-in ([ex](#))
- Gestion de la page 404
- Gestion du moteur de recherche ([ex](#))
- Etat de finition
- Gestion des formulaires ([ex](#))

# Les critères ergonomiques

Personnalisation

- Profil : enregistrement / identification (ex1, ex2, ex3)
- Respect des données personnelles (ex)
- Choix des langues



# Ressources

- NIELSEN J., Conception de sites Web, l'art de la simplicité, CampusPress France, Paris, 2000
- KRUG S., Zéro prise de tête, Dunod, Paris, 2001
- NORMAN D. A., The Design of Everyday Things, The MIT Press, London, 1998
- L'ergonome (<http://www.lergonome.com/pages/accueil.php>)
- Ergolab (<http://www.ergolab.net/>)
- Openweb (<http://openweb.eu.org/>)
- Veblog (<http://www.veblog.com/>)
- Web Design & Usability Guidelines (<http://usability.gov/guidelines/>)
- Redaction.be (<http://www.redaction.be/>)

A decorative horizontal line with a gradient from dark green on the left to light green on the right. A dark brown bracket is on the left end, and a teal bracket is on the right end.

*Je vous remercie de votre attention*