



# Stratégie universitaire et modernisation de l'enseignement

Dr Hervé Platteaux

Centre NTE et Département des sciences de l'éducation  
Université de Fribourg

[http://nte.unifr.ch/Collab/hp/HP\\_Home.htm](http://nte.unifr.ch/Collab/hp/HP_Home.htm)

# Contexte du projet

- « Dynamique de l'évolution des institutions de formation tertiaire suscitée par l'introduction des TIC » est un projet:
  - ◆ issu d'une collaboration entre:
    - le Département des sciences de l'éducation de l'Université de Fribourg  
Prof. Jean-Luc Gurtner
    - le Centre Nouvelles Technologies et Enseignement  
Dr Gérald Collaud
  - ◆ inscrit dans le cadre du PNR43 du Fonds National de Recherche Scientifique, Berne - Suisse
  - ◆ se développant sur la période 2000-2003

## Objectifs du projet

- Le processus d'adaptation est plus complexe qu'il n'y paraît:
  - ◆ Le développement des TIC et la prise de conscience de leur extrême importance pour l'éducation ouvrent de nouvelles pistes
  - ◆ Mais la grande majorité des projets dans ce domaine sont plutôt le résultat d'initiatives personnelles que la conséquence
    - d'une politique délibérée de la part de leurs institutions
    - d'une demande émanant des étudiants
  - ➔ Les institutions (type traditionnel, formation à distance) cherchent à intégrer ces technologies dans leur fonctionnement
  - ➔ Cette intégration n'est pas toujours aisée: résistances au changement, inadaptation de l'institution
  
- ➔ Le projet se donne pour objectifs:
  - ◆ d'identifier ces résistances
  - ◆ de voir comment il est possible de les surmonter dans les systèmes de formation initiale et de formation continue (peu de recherches)

# Démarche méthodologique

- L'éducation à distance tend à distribuer le contrôle du processus d'apprentissage entre les différents acteurs du système total
- ➔ Hypothèse: il faut prendre en compte tous les aspects impliquant ces acteurs pour déterminer les facteurs qui mène les institutions vers une utilisation des TIC couronnée de succès
- Acteurs et recueil des données
  - ◆ étudiants
    - questionnaire 1: évaluation de leur style d'apprentissage
    - questionnaire 2: évaluation de leur acceptation d'une situation
  - ◆ enseignants
    - questionnaire: perceptions de l'évolution due aux TIC et de l'évolution de leur fonction d'enseignant due aux TIC, leur stratégie d'adaptation
  - ◆ institutions
    - contexte des projets: conditions financières, soutiens internes et externes, collaborations instaurées, culture propre à l'institution

# Typologie des institutions choisies

- Les institutions ont été choisies selon trois critères:
  - ◆ formation universitaires vs non-universitaires (Uni - HES)
  - ◆ formation de base vs formation continue
  - ◆ enseignements à distance uniquement vs enseignements mixtes
- Premiers résultats présentés aujourd'hui
  - ◆ basés sur les entretiens menés avec 7 chefs de projets CVS
  - ➔ cours avec support TIC en développement
- Le Campus Virtuel Suisse (<http://www.virtualcampus.ch/>)
  - ◆ une initiative parlementaire (extra universitaire)
  - ◆ basé sur le modèle du concours et de l'aide liée (50 projets)
    - établissement de collaborations (inter universitaires)
    - financement: 50% CVS - 50% Universités
  - ◆ objectifs: implémentation rapide (3 ans)

# Premiers résultats

- ◆ forme des cours avec support TIC:
  - le plus souvent: plutôt une forme hybride que 100% TIC
  - parfois: ancien et nouveau cours en parallèle (période transitoire)
- ◆ apports institutionnels:
  - Départements: initiative des projets / apport des locaux et personnels
  - Rectorats: apport des financements globaux
- ◆ collaborations intra et extra universitaires
  - professeurs peu investis dans conception (sauf définition des contenus)
  - différence entre Universités leader et partenaires
  - collaboration avec services de soutien TIC et enseignement (si existant)
  - externes: surtout des compétences mais peu (ex. Consulting)
- ◆ acceptance des cours proposés aux étudiants dépend de:
  - la communication qui est faite (la situation ne doit pas rester implicite)
  - soin apporté au support TIC: graphisme, mise en page, interface, etc.

## Résultats globaux et perspectives

- Le développement des projets « cours avec support TIC » se base sur une double stratégie
  - stratégie globale: partage car initiatives individuelles rassemblées
  - stratégie individuelle: liberté académique
- Les universités sont habituées à collaborer au niveau de la recherche mais pas de la préparation des cours
  - recherche sur domaine valorisée % enseignement du domaine
  - où sont les compétences « TIC et enseignement » (info et péda)?
- La forme hybride des cours TIC augmente leur acceptance
  - extrême importance du présentiel dans les cours TIC
  - extrême importance du temps prévu pour expliciter la situation pédagogique (objectif, calendrier, contenu, activité, communication)  
aider à distinguer « à voir » d' « à savoir »